



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal data protection act policy)

เนื่องด้วยกลุ่ม บริษัท เจ้าพระยามหานคร จำกัด (มหาชน) (CMC Group) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และบริษัทฯ ตระหนักถึง ปัจจุบันที่มีกรณีล่อลวงละเมิดความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมาก ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้การจัดเก็บรวบรวมการใช้ และการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่อลวงละเมิดนั้นสามารถกระทำได้ง่าย อีกทั้งสังคมยังให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นสากล โดยมีกฎหมายกำหนดคบทลงโทษ ไม่ว่าจะเป็นโทษทางอาญา โทษทางแพ่ง และโทษทางปกครอง สำหรับผู้กระทำความผิดตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 นี้

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นสำหรับผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็น ลูกค้า, พนักงาน และ บุคคลผู้มาติดต่อ ทั้งหลาย และเป็นการยกระดับธรรมาภิบาลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำความผิดต่อเจ้าของข้อมูลโดยบุคลากรในกลุ่มบริษัทฯ ทุกระดับ บริษัทฯ จึงเห็นสมควร ประกาศ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยรายละเอียดดังต่อไปนี้

บทนิยาม

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม และแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ บัตรประจำตัวประชาชน email ฯลฯ
- 2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวง่าย เช่น ข้อมูลที่บอกชาติพันธุ์ เชื้อชาติ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลด้านสุขภาพ ฯลฯ

“**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**” หรือ Data controller หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในที่นี้ให้หมายถึงบุคลากรทุกคนในบริษัทฯ ที่มีอำนาจหน้าที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องอยู่ภายใต้นโยบายนี้

“**บุคลากร**” หมายถึง กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทหรือบริษัทย่อย

“สิทธิของเจ้าของข้อมูล” หมายถึง สิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเอง , สิทธิขอให้โอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองไปให้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น , สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล , สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล , สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ให้ยึดถือหลักการความโปร่งใส ใช้เท่าที่จำเป็น และต้องสร้างระบบความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ”

หน้าที่ความรับผิดชอบ และวิธีปฏิบัติงานตามนโยบาย

1) คณะกรรมการบริษัท มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 1.1 กำกับให้เกิดโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องของบริษัท เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท
- 1.2 กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัท ดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกฎหมาย

2) คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Committee)

ให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.1 จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Incident Management Policy) และแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Response Program) เพื่อให้สามารถระบุและจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างทันท่วงที
- 2.2 ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติตาม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรายงานผลการประเมินดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี รวมถึงควบคุมดูแลให้มั่นใจได้ว่า ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดการและมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
- 2.3 กำหนดและทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standards) และแนวปฏิบัติ (Guidelines) เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท ฯ สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 2.4 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3) ให้นุคลากรซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แจ้งวัตถุประสงค์การขอข้อมูลส่วนบุคคลแก่เจ้าของข้อมูลทุกครั้ง ว่า การขอข้อมูลส่วนบุคคลนั้นดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น กรณีขอข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

4) เมื่อได้แจ้งวัตถุประสงค์ให้แก่เจ้าของข้อมูลแล้ว ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้ง และความยินยอมนั้นต้องได้มาโดยความเป็นอิสระในการตัดสินใจของเจ้าของข้อมูลเอง โดยปราศจากการบังคับขู่เข็ญ หลอกลวง น้อฉล หรือให้คำมั่นใดๆ

5) ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดการให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ และต้องดำเนินการป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

6) ให้มีระบบตรวจสอบเพื่อลบข้อมูลที่ไม่จำเป็น และให้มีระบบจัดการเรื่องการร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7) เมื่อพบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ให้แจ้งเหตุดังกล่าวแก่ผู้บังคับบัญชาของตนทราบโดยทันที

8) ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำบันทึกการกิจกรรมที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Records of processing activity : (ROPA)) และส่งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาเป็นประจำ และให้จัดเก็บที่ฝ่ายหรือส่วนงานของตนไว้รอรับการเข้าตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน

9) ให้ฝ่ายวัฒนธรรมองค์กรและสร้างคุณค่า จัดการอบรมความรู้เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่นุคลากรเป็นประจำ

บทลงโทษ

บุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ อันนำไปสู่ความเสียหายที่บริษัทจะได้รับ เนื่องจากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลไม่เพียงพอ หรือเจตนาทำให้เห็น นโยบายนี้ไม่มีสภาพบังคับให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้สอบสวนและพิจารณาโทษทางวินัย ต่อไปตามระดับร้ายแรงของพฤติกรรม

ในกรณีที่มีเหตุล่วงละเมิดความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น อันเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หรือมีกรณีที่มีการร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว โดยพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำของบุคลากรคนใดโดยเฉพาะตัว จนกระทั่งมีผลคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิด นอกจากบุคคลนั้นจะต้องรับโทษตามกฎหมายแล้ว ยังต้องได้รับโทษทางวินัยของพนักงานในชั้นร้ายแรง คือ การเลิกจ้างงานด้วย

อนึ่ง กลุ่มบริษัท เจ้าพระยามหานคร จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
อย่างมาก และไม่ยินยอม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือ แก่บุคลากรของบริษัท ทุกคนทุกระดับ กระทำผิด
ล่วงละเมิดความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลแต่ประการใดทั้งสิ้น

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2565 ซึ่งเป็น
วันที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นต้นไป



(ดร.สันติ กิระนันท์)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท เจ้าพระยามหานคร จำกัด (มหาชน)